Fix365 – Die Verbindung die du brauchst

Einfach Voucher einlösen, Fix365 holen und losfahren in ganz Südtirol.



Registrierung oder Log-in im südtirolmobil-Kundenportal

Noch keinen Account? Dann registriere dich schon jetzt, damit du den Voucher nach den 01. November schnell und unkompliziert einlösen kannst.

Gehe auf **myportal.suedtirolmobil.info:**

- Registriere dich oder melde dich an, wenn du schon ein Account hast.
- Hinterlege ein SEPA-Lastschriftmandat für kostenpflichtige Zusatzdienste (z. B. Fahrrad- oder Tiermitnahme, Fahrten zwischen Brenner und Innsbruck).

1.

Voucher erhalten

Nachdem deine Daten verarbeitet wurden, bekommst du eine E-Mail (an die im südtirol-mobil-Account hinterlegte Mail-Adresse) mit deinem persönlichen Voucher.
Damit kannst du Fix365 bestellen.

2.

Voucher einlösen und Fix365 aktivieren

1. Logge dich in deinem südtirolmobil-Account ein.
2. Klicke auf „Bestelle deinen Pass“ und wähle „Fix365“.
3. Gib den Vouchercode aus der E-Mail ein.
4. Bestätige die Bestellung.
   Der Code wird erkannt – du musst nichts bezahlen. Dein neuer Fix365-Pass wird dir per Post geschickt.

Sobald du die neue Karte bekommst, logge dich im Kundenportal ein, klicke auf „Pass aktivieren“ und gib die Nummer deiner neuen Karte ein. Die alte Karte wird dann deaktiviert.

Jetzt kannst du mit Fix365 in ganz Südtirol fahren!

3.

Du hast bereits ein Fix365? Kein Problem!

Du kannst den Voucher trotzdem verwenden – auch wenn du bereits ein Fix365 hast. Zum Beispiel, wenn du ihn schon bestellt hast, um den kostenlosen U19 Pass für deine Kinder zu bekommen.

So funktioniert es:

- Löse den Voucher ein.
- Dein neues Fix365 startet nach Ablauf deines aktuellen Abos.
- Dein neuer Pass wird dadurch um ein Jahr kostenlos verlängert.
- Du bekommst keine neue Karte, weil deine jetzige Karte weiter gültig bleibt.

Du hast bereits ein Flex (ehemals Südtirol Pass) und möchtest zum Fix365 wechseln?

Das geht ganz einfach über dein Online-Konto: Bestelle den Fix365 mit deinem Voucher.

Der neue Pass wird sofort aktiviert und auf deine bestehende Karte geladen, die weiterhin gültig bleibt.

Fix365 – La connessione di cui hai bisogno

Riscatta il voucher, ordina il Pass Fix365 e viaggia in tutto l'Alto Adige.



Registrazione o accesso al portale utenti altoadigemobilità

Non hai ancora un account?
Registrati subito, così potrai riscattare il voucher in modo rapido e semplice dopo il 1° novembre.

Vai su **myportal.altoadigemobilita.info:**

- registrati o accedi, se hai già un account,
- inserisci un mandato SEPA per l'addebito diretto di eventuali servizi a pagamento (es. trasporto bici o animali, tratte tra Brennero e Innsbruck).

1.

Invio voucher

Una volta che i tuoi dati sono elaborati dal sistema, riceverai una e-mail all'indirizzo associato al tuo account altoadigemobilità con il tuo codice voucher personale.
Con questo codice potrai ordinare il tuo Fix365.

2.

Riscatta il voucher e attiva il Fix365

1. Accedi al tuo account altoadigemobilità.
2. Clicca su "Ordina un nuovo Pass" e scegli Fix365.
3. Inserisci il codice voucher ricevuto via e-mail.
4. Conferma l'ordine.
   Il codice verrà riconosciuto: non dovrai pagare nulla. Il tuo nuovo Pass Fix365 ti sarà spedito per posta.

Appena ricevi la nuova tessera, accedi al portale utenti, clicca su „attiva il Pass" e inserisci il numero della nuova tessera.
La vecchia carta verrà automaticamente disattivata.

Ora puoi viaggiare in tutto l'Alto Adige con il tuo Fix365!

3.

Hai già un Fix365? Nessun problema!

Puoi comunque usare il voucher, anche se hai già un Fix365 attivo.
Ad esempio, se l'hai già ordinato per ottenere gratuitamente un Pass U19 per i tuoi figli.

Ecco come funziona:

- Riscatta il tuo voucher.
- Il nuovo Fix365 partirà alla scadenza del tuo abbonamento attuale.
- Il tuo abbonamento sarà esteso gratuitamente di un anno.
- Non riceverai una nuova carta, perché quella attuale rimane valida.

Hai già un Flex (ex AltoAdige Pass) e vuoi passare al Fix365?

Puoi farlo facilmente dal tuo account online: ordina il Fix365 usando il voucher.

Il nuovo Pass sarà da subito attivo e caricato sulla tua tessera attuale, che rimane valida.