

# AGO

Autonome Gewerkschaftsorganisation der örtlichen Körperschaften - Südtirol  
Organizzazione Sindacale Autonoma degli enti locali - Sudtirolo  
Organisaziun Sindacala autonoma di enc locai - Südtirol

annata 18, edizione 2

novembre 2018

Poste Italiane SpA – Spedizione in Abbonamento Postale – 70% NE/sigla provincia autorizzazione Tassa pagata – taxe percue

## **Rivista dei dipendenti Comunali, delle case di riposo e delle comunità comprensoriali**

### **INDICE**

- Saluto del Presidente Dott. Andreas Unterkircher
- AGO - information and communications technology
- Viaggio gratuito a Innsbruck
- Viaggio culturale 2019
- Vademecum sui permessi retribuiti in base alla Legge 104/1992
- Dati segnaletici – membri del consiglio
- Guida al piano sanitario SaniPro
- I rischi a cui sono sottoposti i dipendenti pubblici

# Info

In caso di mancato recapito inviare al CPO di 39100 Bolzano per la restituzione

## INFORMAZIONI IMPORTANTI PER SOCI AGO

Se avete problemi o quesiti rivolgetevi ai ns. funzionari del Vs. territorio:  
Vi daranno un aiuto immediato e non burocratico.

Segreteria AGO

Tel. 335 53 12 797

Dott. Andreas Unterkircher	Presidente	Tel. 335 69 02375
Cristina Joppi	Vice-Presidente	Tel. 339 1880197
Johann Mayr	Vice-Presidente	Tel. 347 3227232
Stefano Boragine	Segretario Prov.le	Tel. 338 1742587
Dott. Karin Angerer	Segreteria Prov.le	Tel. 335 1099309
Walter Casotti	Reparto Cultura	Tel. 335 1099310
Bithja Crepaz	Comune di Lagundo	Tel. 338 5990071
Reinhard Verdroß	Reparto Pensionati	Tel. 348 4984753

Com. Compr. Oltradige/BA	Stefano Boragine	Tel. 338 1742587
	Giovanett Thomas	Tel. 393 4445192
Com. Compr. Val Isarco	Helmuth Sigmund	Tel. 328 9653623
Com. Compr. Salto/Sciliar	Margareth Fink	margareth.fink@libero.it
ASSB	Sabine Obwexer	sabine13@hotmail.it
Comune di Valle Aurina	Norbert Oberhollenzer	norbert@dnet.it
Comune di Bolzano	Daniela Mair	Tel. 333 7214181
	Wolfgang Kaserer	Tel. 347 7027923
		wolfgangkaserer52@gmail.com

Comune di Braies	Rupert Niederegger	niedrup@libero.it
Comune di Castelrotto	Dieter Tröbinger	Tel. 335 241680
Comune di Dobbiaco	Maria Taschler	Tel. 320 0725960
Comune di Laives	Alessandro Fabrizi	alessandrofabrizi77@gmail.com
	Sigrid Pichler	sigrid.pichler@tiscali.it
Comune di Laion	Eugen Plieger	Tel. 339 8828102
Comune Ponte Gardena	Manuela Mair	Tel. 338 8550018
Comune di Racines	Jovanka Leitner	Tel. 328 2816395
Comune di Renon	Dietrich Köllemann	Tel. 349 3217456
	Georg Lobis	Tel. 348 4924818
Comune di S.Cristina	Gerda Runggaldier	gerda.runggaldier@gmail.com
Comune di San Candido	Johann Mayr	Tel. 347 3227232
Comune di Stelvio	Ruth Bernhard	ruth.bernhart@rolmail.net

AGO-Info pubblicazione trimestrale **Redazione:** Dr. Andreas Unterkircher, Stefano Boragine, Dr. Karin Angerer, Cristina Joppi, Walter Casotti **Dir. Resp.:** Sabine Pichler **Registrazione:** Pretura di Bolzano Nr. 1/2000 v. 16.02.2000 **Tipografia:** Europrint, Bressanone - Nr. di quest'edizione. 1000. Si rende esplicitamente noto che tutte le denominazioni (p.es. sindacaliste, lavoratrici) si riferiscono senza differenze sia al sesso femminile che maschile.

## Saluto del Presidente Dott. Andreas Unterkircher



Prima di tutto la nuova Password con decorrenza da gennaio 2019 per l'accesso all'area riservata del nostro sito: AGO-2019

Sta per finire l'anno 2018 e ci stiamo già preparando per Natale e Capodanno. Come Sindacato autonomo possiamo guardare indietro all'anno 2018 con emozioni diverse.

Lusinghieri sono in ogni caso la **grande popolarità** per i nostri iscritti ed il **grande aumento del numero degli iscritti**. Hanno contribuito maggiormente a questo aumento soprattutto il nostro segretario provinciale Stefano Boragine e la nostra collaboratrice dott.ssa Karin Angerer, ai quali spetta il nostro ringraziamento. Ma dico grazie anche a tutti i funzionari nell'esecutivo e direttivo oltre ai singoli rappresentanti sul posto negli enti locali. Al Congresso provinciale in aprile di quest'anno sono stati eletti tutti i nuovi organi della nostra organizzazione sindacale. Con queste elezioni sono entrate anche nuove persone che Vi presentiamo in questo libretto.

Siamo meno felici naturalmente per la **tuttora mancante contrattazione collettiva sul contratto di intercomparto** (escluso il comparto dei dirigenti che hanno firmato un contratto con notevoli aumenti entro due mesi). Come Sindacato autonomo abbiamo invitato il Presidente della Giunta provinciale prima delle elezioni parlamentari e poi in primavera anche i rappresentanti dei SVP-ArbeitnehmerInnen, di iniziare le contrattazioni – in entrambi i casi purtroppo senza nessuna reazione. Alla fine anche i dipendenti sotto il coordi-

namento del personale del Comune di Parcines hanno chiesto l'inizio delle

contrattazioni con una raccolta di firme. Questa azione è stata positivamente supportata e promossa sin dall'inizio dal nostro Sindacato AGO. Speriamo che le oltre 3000 firme abbiano il desiderato effetto. Anche le elezioni provinciali hanno dimostrato che i lavoratori dipendenti non sono soddisfatti con il lavoro svolto dal governo provinciale. Nel frattempo sono iniziate le **contrattazioni per il contratto di comparto**, solo che su questo tavolo non vengono stipulati gli aumenti economici in generale – questi sono di competenza del Contratto di intercomparto e con una Giunta Provinciale in scadenza. Nel frattempo la maggioranza dei rappresentanti dei datori di lavoro del nostro comparto ritiene assolutamente necessario un rispettivo adeguamento degli stipendi, perchè diventa sempre più difficile trovare personale qualificato.

In questo numero troverete anche la **nostra azione di protesta contro la perdita del valore d'acquisto** negli ultimi 15 anni: il **viaggio gratuito ad Innsbruck**. Apparentemente gli enti pubblici in Alto Adige non hanno abbastanza mezzi finanziari per i propri dipendenti, d'altra parte però mettono a disposizione anche i nostri soldi delle tasse p.es. per i „nostri“ calciatori professionisti o per i „nostri“ professionisti dell'Hockey su ghiaccio ovvero per altri progetti su larga scala che non vengono nemmeno accettati dalla popolazione. E poi si lamentano questi „nostri“ rappresentanti del popolo sul disinteresse alla politica!?

Continueremo come Sindacato AGO con questi viaggi gratuiti ad Innsbruck finché non viene ripristinato il valore d'acquisto.

Con decorrenza da agosto è attivo anche il **nuovo Fondo sanitario SANIPRO** per tutti i dipendenti pubblici della nostra Provincia. Pertanto possono essere presentate le domande di rimborso per le spese sanitarie. La liquidazione avviene poi entro 2-3 mesi. Il nostro segretario provinciale Stefano Boragine Vi tiene aggiornati anche in futuro.

Alla fine ringrazio tutti gli iscritti per la fiducia che ci avete dato e per la **fedeltà al nostro Sindacato AGO**. Ai singoli funzionari esprimo un ringraziamento per la buona collaborazione e per le prestazioni in favore del nostro Sindacato. Anche nell'anno pros-

simo il nostro Sindacato AGO garantirà il miglior impegno per gli iscritti – già adesso stiamo elaborando il calendario per la **consulenza fiscale** con le dichiarazioni dei redditi nei singoli enti e siamo felici e contenti se tanti iscritti partecipano alla nostra **assemblea provinciale** il 15 aprile nella sala Kolping a Bolzano.

Auguro a tutti ancora un'avvento contemplativo, un buon Natale e tanti auguri e soprattutto la salute nell'anno nuovo 2019.

**Con affetto**  
**Il Vostro Presidente**



Direttivo AGO nella clausura a Predonico



# VIAGGIO GRATUITO A INNSBRUCK PER TUTTI GLI ISCRITTI AGO

**Sabato 24 Novembre 2018**

Anche quest'anno AGO torna a proporVi un viaggio gratuito al DEZ di Innsbruck. Tutti gli interessati sono cordialmente invitati.

## **Partenze da Naturno:**

Naturno/Fermata autobus Municipio	6:15
Merano/Stazione FS	6:35
Terlano/Haus des Apfels	6:50
Bolzano sud/parcheggio autostrada	7:00



## **Partenze da Egna:**

Egna/entrata autostrada	6:40
Bolzano sud/parcheggio autostrada	7:00
Chiusa/uscita autostrada	7:30
Bressan./Varna uscita autostrada	7:45

## **Qui incontriamo il Bus dalla Val Pusteria**

Partenza da Dobbiaco (Schaukäserei)	6:30
Brunico (Stazione FS)	7:00
Vandoies (Stazione FS)	7:35
Varna (entrata autostrada)	7:45

## **Prenotazione presso:**

Cristina Joppi 339.188.01.97 dall'8 novembre in poi  
oppure agocristina@gmail.com

**Fine Prenotazione:** 21 NOVEMBRE

**Spese per il viaggio:** Gratis per gli iscritti AGO  
10,00 Euro per i familiari

**Ps. NON DIMENTICATE LA TESSERA**

## **VIAGGIO CULTURALE 2019**

Segnatevi l'appuntamento! Anche il prossimo anno organizzeremo un viaggio culturale. Il viaggio culturale nel 2019 ci porta a Plovdiv - Bulgaria e si svolge dal 25.04.2019 al 01.05.2019. Visiteremo PLOVDIV - SOFIA e dintorni. Il programma maggiormente dettagliato verrà inviato come sempre con i regali di Natale.



# VADEMECUM SUI PERMESSI RETRIBUITI IN BASE ALLA LEGGE 104/1992

(assistenza, l'integrazione sociale e diritti delle persone disabili)

La legge 104 è originaria del 1992, ma nel corso del tempo ha subito diversi aggiornamenti che hanno portato ad alcune novità di cui magari non tutti sono a conoscenza. Ricordiamo che la legge n. 104/1992 ha fissato i principi in materia di assistenza, inclusione sociale e diritti delle persone con disabilità e rivela come il legislatore abbia saputo individuare, con grande lungimiranza, i principali problemi da risolvere perché una società possa dirsi realmente civile. La Legge riguarda tutti quei soggetti lavoratori e non che vivono in condizione di disabilità e quindi necessitano di cure particolari e in special modo coinvolge tutti quei parenti, spesso ancora lavoratori in servizio (caregiver = dall'inglese significa "colui che si prende cura" ovvero coloro che assistono un parente ammalato e/o disabile) che possono chiedere permessi retribuiti per assistente i familiari affetti da disabilità. Le definizioni contenute all'art. 1 della legge 104 chiariscono che „è persona handicappata colui che pre-

senta una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che è causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa e tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione" e che sussiste situazione di gravità „qualora la minorazione, singola o plurima, abbia ridotto l'autonomia personale, correlata all'età, in modo da rendere necessario un intervento assistenziale permanente, continuativo e globale nella sfera individuale o in quella di relazione". Per meglio comprendere la complessità di questa importante norma di legge e renderla quindi più comprensibile e leggibile, abbiamo deciso di schematizzare in una tabella i vari congedi retribuiti che offre tale normativa e inoltre vi indicheremo come fare la domanda per l'accertamento dell'handicap.



<b>Permesso mensile (3gg)</b>		
<b>congedo straordinario retribuito</b>	<b>beneficiari</b>	<b>condizioni</b>
<p>Il permesso è di 3 giorni lavorativi mensili e può essere fruito anche in maniera continuativa o in ore, compatibilmente con le esigenze di servizio.</p> <p>Eventuali giorni oppure ore di permesso non usufruiti nel mese non possono riportati al mese successivo.</p> <p>Il permesso mensile è considerato a tutti gli effetti come servizio ed è valido pertanto per intero per la carriera, lo stipendio, la 13ma mensilità ed il congedo ordinario.</p>	<p>Dipendenti che si trovano loro stessi in una accertata situazione di gravità (comma 3 art 3 L.104/93);</p> <p>Dipendenti che debbano assistere familiari in accertata situazione di gravità.</p> <p>Il permesso spetta anche ai genitori adottivi o affidatari.</p>	<p>Il permesso spetta a condizione che la persona in situazione di gravità si trovi a casa e non sia ricoverata a tempo pieno presso strutture.</p> <p>I dipendenti hanno diritto di prestare assistenza nei confronti di più persone in accertata situazione di gravità, a condizione che si tratti: del coniuge, di un parente o affine entro il primo grado o entro il secondo grado, qualora i genitori o il coniuge della persona in situazione di gravità abbiano compiuto i 65 anni di età oppure siano anche essi affetti da patologie invalidanti o siano deceduti o mancanti</p>

<b>permesso orario giornaliero (2 o 1 ora)</b>		
<b>congedo straordinario retribuito</b>	<b>beneficiari</b>	<b>condizioni</b>
<p>L'esatta misura del permesso orario giornaliero dipende dall'orario teorico giornaliero:</p> <p>2 ore di permesso in presenza di un orario di almeno 6 ore lavorative</p> <p>1 ora di permesso in presenza di un orario inferiore a 6 ore lavorative</p> <p>Il permesso orario giornaliero è considerato a tutti gli effetti come servizio ed è valido pertanto per intero per la carriera, lo stipendio, la 13ma mensilità ed il congedo ordinario.</p> <p>Il permesso orario giornaliero non è compatibile con la prestazione di ore straordinarie.</p> <p>Nel caso di parto plurimo rispettivamente presenza di più bambini in situazione di gravità il permesso orario giornaliero spetta per ogni figlio.</p>	<p>ai genitori, anche adottivi o affidatari, di un minore in accertata situazione di gravità, fino al compimento del terzo anno di vita del bambino, in alternativa al prolungamento del congedo parentale e al permesso giornaliero mensile</p>	<p>I genitori hanno la possibilità di scelta tra il prolungamento del congedo parentale, il permesso orario giornaliero ed il permesso giornaliero mensile.</p> <p>La fruizione di questi benefici può avvenire solo in alternativa e non contemporanea-mente.</p>

<b>Congedo straordinario biennale retribuito per l'assistenza ai familiari conviventi in situazione di gravità</b>		
<b>congedo straordinario retribuito</b>	<b>beneficiari</b>	<b>condizioni</b>
<p>Durante il periodo di congedo straordinario l'altro genitore non può fruire dei permessi giornalieri o orari previsti dalla legge 104/1992 per la stessa persona disabile.</p> <p>Il congedo fruito non può superare la durata complessiva di 2 anni nell'arco della vita lavorativa; questo limite massimo vale per ciascuna persona in situazione di gravità con riferimento a tutti gli aventi diritto e contemporaneamente anche come limite individuale per il singolo richiedente.</p> <p>Il congedo è fruibile anche in misura frazionata.</p> <p>Il congedo straordinario si interrompe qualora la situazione di gravità del familiare non venga rinnovata, venga revocata, oppure in caso di morte.</p> <p>Durante il congedo straordinario il soggetto che presta assistenza non può svolgere attività lavorativa, ciò significa che è vietata anche qualsiasi attività extraservizio.</p> <p>Per la durata del congedo straordinario il richiedente ha diritto a percepire un'indennità corrispondente all'ultima retribuzione, fino ai limiti dell'importo massimo annuo, rivalutato annualmente in base all'inflazione. Il periodo di congedo straordinario non è utile ai fini della carriera, del congedo ordinario, della 13ma mensilità e del trattamento di fine rapporto. Il periodo è invece utilmente computato ai fini del trattamento di quiescenza.</p>	<p>Il congedo straordinario spetta nel seguente ordine di priorità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ai coniuge convivente</li> <li>2. al padre o alla madre, anche adottivi, in caso di mancanza, decesso o gravi patologie invalidanti del coniuge convivente</li> <li>3. a uno dei figli conviventi, in caso di mancanza, decesso o gravi patologie invalidanti del padre e della madre</li> <li>4. a uno dei fratelli o sorelle conviventi, in caso di mancanza, decesso o gravi patologie invalidanti dei figli conviventi.</li> <li>5. familiari o affino fino al terzo grado conviventi, in caso di mancanza, decesso o gravi patologie del coniuge convivente, entrambi genitori, i figli e fratelli conviventi.</li> </ol>	<p>Questo congedo straordinario retribuito spetta per la cura di familiari in situazione di gravità.</p> <p>Il congedo straordinario è concesso a condizione che: la persona da assistere si trovi in accertata situazione di gravità</p> <p>la persona da assistere non sia ricoverata a tempo pieno presso istituti specializzati, salvo che, in tal caso, sia dichiarata dai sanitari la necessità di presenza del soggetto che presta assistenza</p> <p>il congedo non sia stato riconosciuto ad un altro lavoratore/ un' altra lavoratrice per l' assistenza della stessa persona; unica eccezione a questa regola è prevista per i genitori, anche adottivi, del bambino in situazione di gravità, che possono usufruire alternativamente (non contemporaneamente!) del congedo straordinario</p> <p>l'assistito/l'assistita conviva con il soggetto che lo assiste (ciò significa che ha la residenza nel medesimo stabile, stesso numero civico, anche se in interni diversi – fa fede il certificato di residenza, non lo stato di famiglia); anche da questa regola sono esclusi i genitori, anche adottivi, del bambino in situazione di gravità.</p>

<b>prorogamento del congedo parentale</b>		
<b>congedo straordinario retribuito</b>	<b>beneficiari</b>	<b>condizioni</b>
<p>Il periodo massimo del prorogamento del congedo parentale sono tre anni, comprensivo dei periodi di congedo parentale "ordinario". Il prorogamento del congedo parentale è fruibile in misura continuativa o frazionata.</p> <p>Spetta lo stesso trattamento giuridico, previsto per il congedo parentale. Per la durata del periodo di prorogamento spetta il 30 % della retribuzione fissa e continuativa.</p>	<p>Il prorogamento spetta al genitore richiedente anche qualora l'altro genitore non ne abbia diritto. Il prorogamento spetta a decorrere dal termine del periodo corrispondente alla durata massima del congedo parentale ordinario.</p>	<p>Il prorogamento del congedo parentale spetta per ogni minore in accertata situazione di gravità entro il compimento dell' dodicesimo anno di vita, a condizione che il bambino non sia ricoverato a tempo pieno presso istituti specializzati, salvo che, in tal caso, sia dichiarata dai sanitari la necessità di presenza del genitore. Il prorogamento spetta alla lavoratrice madre, o in alternativa, al lavoratore padre.</p>

Per poter ottenere i benefici della Legge 104/92 occorre però seguire un iter affinché possa essere accertata l'esistenza dei requisiti. Di seguito i passaggi da svolgere per richiederla:

- il soggetto interessato dovrà recarsi presso il proprio medico di fiducia per ottenere il certificato medico (validità 6 mesi) e ogni altra documentazione medica utile da allegare alla domanda vera e propria per essere sottoposti all'accertamento sanitario presso la Commissione Invalidi Civili del Servizio di Medicina Legale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige;
- oltre alla domanda di cui sopra, c'è da allegare e compilare molto bene il modello relativo alle "dichiarazioni personali ai fini dell'accertamento della situazione di handicap" (raccolta di informazioni anagrafiche-mediche-sociali-ambientali);
- il riconoscimento avviene a seguito di visita da parte di un'apposita commissione sanitaria e il/la richiedente ha il diritto di farsi assistere da un medico di fiducia;

La domanda corredata dalla documentazione può essere presentata personalmente o tramite il nostro patronato

(ENAPA-Bauerbund - <https://www.sbb.it/patronat>) oppure inviata per posta, per fax allegando fotocopia documento di riconoscimento ovvero per PEC-mail.

### **Contatti:**

Bolzano | via Amba-Alagi, 33  
inval.bz@sabes.it  
tel. 0471 909 280-82-84-85-97

Bressanone | via Dante, 26C  
inval.bx@sabes.it  
tel. 0472 813 021

Brunico | via Ospedale,11  
inval.bk@sabes.it | tel. 0474 586 533

Merano | via Laurin, 24  
inval.me@sabes.it | Tel. 0473 264 713

PEC [rechtsmedizin.medicinalegale@pec.sabes.it](mailto:rechtsmedizin.medicinalegale@pec.sabes.it) - <http://www.asdaa.it>

Per maggiori informazioni o consulenza potete prenotare un appuntamento presso il nostro ufficio AGO in via Innsbruck 25, 2. Piano Bolzano.

**Stefano Boragine**

## DATI SEGNALETICI – MEMBRI DEL CONSIGLIO



**Nome:** Wolfgang Kaserer

**Lavoro:** Comune di Bolzano

**Area di lavoro:** Agente di Polizia Municipale

**La mia motivazione come membro del consiglio:**

Ci sono molte lamentele nell'area di lavoro del servizio pubblico. Penso che lavorando insieme possiamo ottenere qualcosa. Voglio anche essere presente per i colleghi per aiutarli a risolvere i problemi.

Tel. 347 702 79 23 E-Mail: wolfgangkaserer52@gmail.com

---



**Nome:** Norbert Oberhollenzer

**Lavoro:** Comune Valle Aurina

**Area di lavoro:** Amministrazione

**La mia motivazione come membro del consiglio:**

Nonostante andando in pensione alla fine dell'anno, ho deciso di unirmi un'altra volta ad AGO come membro del consiglio. Attraverso i miei molti anni di servizio pubblico, conosco i problemi e le preoccupazioni; Vorrei provare a lavorare per i miei ex colleghi nei comuni.

---



**Nome:** Sabine Obwexer

**Lavoro:** Azienda Servizi Sociali di Bolzano

**Area di lavoro:** Assistenze sociale

**La mia motivazione come membro del consiglio:**

Quando ho avuto una situazione lavorativa difficile, l'Organizzazione sindacale AGO mi ha aiutato molto. Questo aiuto vorrei offrire anche a chi si trova in difficoltà.

---



**Nome:** Sigrid Pichler

**Lavoro:** Comune di Laives

**Area di lavoro:** Amministrazione

**La mia motivazione come membro del consiglio:**

Sono socia dell'AGO dal 2003, perché per me è importante sostenere il lavoro dei sindacati. In caso di disaccordo con il datore di lavoro, ritengo che il sindacato sia un partner affidabile che fornisce consulenza e assistenza per proteggere i diritti del dipendente e trovare soluzioni insieme. La mia attività sindacale in questo momento è dedicata principalmente come delegata all'interno dell'amministrazione dove lavoro e comunque desidero contribuire al miglioramento delle condizioni attuali dei dipendenti pubblici.

## GUIDA AL PIANO SANITARIO SANIPRO

Cari Soci,

abbiamo il piacere di comunicarvi che è entrato a regime il fondo sanitario per l'assistenza sanitaria integrativa Sanipro. Desideriamo ricordarvi che le spese mediche rimborsabili possono riguardare tutto il 2018 e avete tempo due anni per presentare domanda di contributo dalla data delle spese mediche (fatture). Vi segnaliamo nuovamente che il fondo è gratuito e nasce in attuazione del contratto collettivo intercompartimentale del 28 ottobre 2016 tra la delegazione pubblica e sindacale e quindi per ciascun dipendente il datore di lavoro versa 9,47 euro ogni mese (importo che vedete sul cedolino della busta paga), per un totale di 4,8 milioni di euro l'anno. In allegato, troverete a disposizione una copia della Guida al Piano Sanitario per l'utilizzo delle prestazioni Sanipro. Questo manuale è stato predisposto in modo da costituire un agile strumento esplicativo per un utilizzo corretto delle prestazioni, e pertanto, l'unico strumento valido per un completo ed esauriente riferimento. Prestate attenzione su questo punto e vi suggeriamo vivamente di consultarlo e di portarlo sempre dietro quando vi accingete ad effettuare determinate prestazioni che abbisognano di una determinata denominazione nella fattura. Il piano sanitario è valido in tutto il mondo e ciò significa che puoi presentare la documentazione medica e di spesa di qualsiasi nazione. Non serve allegare documentazione originale (salvo che per espressa richiesta del Fondo, dopo un mese viene restituita).

Per richiedere i rimborsi abbiamo individuato tre modalità:

- 1) l'apposita funzione bilingue sul sito internet [www.sanipro.bz](http://www.sanipro.bz), e tal proposito noi di Ago abbiamo messo a disposizione per i nostri soci un Tutorial di 5 minuti che spiega ed aiuta a prendere confidenza con l'interfaccia grafica del modulo (<https://www.ago-bz.org/it/168/84>);
- 2) la funzione tramite email all'indirizzo: [saniprorimborsi-leistungen@unisalute.it](mailto:saniprorimborsi-leistungen@unisalute.it)
- 3) l'invio cartaceo a Unisalute S.P.A. Rimborsi Clienti – c/o CMP BO – Via Zanardi 30 – 40131 Bologna BO.

Al termine di ogni procedura di richiesta "rimborso", il Fondo trasmette all'iscritto una risposta di consegna della richiesta (in base al canale: per email o per posta). Per l'erogazione del contributo trascorrono circa 30/40 giorni e l'importo viene accreditato direttamente sul vostro conto corrente. In futuro stiamo pensando di implementare il sito SaniPro con una area utente, dedicata alla visualizzazione delle proprie richieste con il relativo status di avanzamento delle stesse.

### **Per ulteriori informazioni o chiarimenti in merito:**

Stefano Boragine – Delegato Assemblea Sanipro 338 17 42 587  
[stefano.boragine@ago-bz.org](mailto:stefano.boragine@ago-bz.org)  
Numero Verde bilingue: 800-009676  
dalle 8:30 – 19:30 Sanipro UniSalute

## I RISCHI A CUI SONO SOTTOPOSTI I DIPENDENTI PUBBLICI

Assicurazione AGO-Itas per colpa grave, danni a terzi e rivalsa dell'ente.

Il dipendente pubblico nell'esercizio delle proprie funzioni, può astrattamente incorrere in cinque fondamentali responsabilità:

quella civile (se arreca danni a terzi, collegati o estranei all'amministrazione, o alla stessa amministrazione), penale (se pone in essere comportamenti qualificati dalla legge come reato), amministrativo-contabile (se arreca un danno erariale all'amministrazione di appartenenza o ad altra amministrazione), disciplinare (se viola obblighi previsti dalla contrattazione collettiva, dalla legge o dal codice di comportamento) e dirigenziale (per il solo personale dirigenziale, che non raggiunga i risultati posti dal vertice politico o si discosti dalle direttive dell'organo politico).

Negli ultimi anni le richieste di risarcimento pervenute agli enti pubblici da parte di privati cittadini, ditte escluse da appalti pubblici, soggetti che si ritengono danneggiati dall'operato di un dipendente, dipendenti che hanno causato un danno all'amministrazione di appartenenza sono aumentate in modo esponenziale (automezzi di servizio e attrezzature).

Sempre più spesso la Corte dei Conti definisce grave il comportamento colposo del dipendente pubblico e lo obbliga a

risarcire personalmente il danno. In sintesi la colpa grave consisterebbe in una sprezzante trascuratezza dei doveri d'ufficio resa palese da un comportamento improntato alla massima negligenza o imprudenza.

Per tale motivo abbiamo cercato sul mercato una buona polizza di assicurazione per colpa grave, danni a terzi e rivalsa dell'ente. ed abbiamo voluto ricevere una garanzia qualitativa di alto valore. Consapevolmente non volevamo offrire una polizza assicurativa gratuita, che in caso di sinistro non fornisce quasi nessuna prestazione e quindi, abbiamo deciso che l'AGO paga la metà del rispettivo premio annuale.

GuardateVi la nostra polizza di assicurazione ITAS e confrontatela con offerte di altre organizzazioni e verificate se Vi danno almeno la possibilità di poterla visionare ed esaminare.

I soci AGO possono aderire alla nostra polizza di assicurazione ITAS versando la metà del premio annuale e compilando e rispedito il modulo di iscrizione (<https://www.ago-bz.org>). Anche i nuovi iscritti possono aderire subito alla polizza.