

# AGO

Autonome Gewerkschaftsorganisation der örtlichen Körperschaften - Südtirol  
Organizzazione Sindacale Autonoma degli enti locali - Sudtirolo  
Organisaziun Sindacala autonoma di enc local - Südtirol  
Independent Union of local units employees - South Tyrol

**annata 7, edizione 1**

**ottobre 2007**

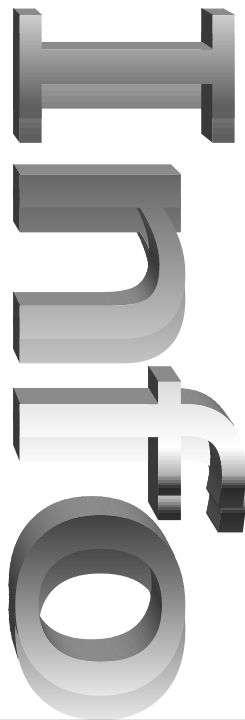
Spedizione in a.p. art 2 comma 20, lettera C Ges. Nr. 662/96 – Filiale Bozen  
Tassa pagata – taxe percue

**pubblicazione trimestrale**

## *Rivista* *dei dipendenti Comunali, delle case di* *riposo e delle comunità comprensoriali*

### Indice

- Editorial
- Accordo Intercompartimentale
- Indennità di missione
- On.le Widmann da AGO
- PSI
- INPDAP – prestazione creditizie
- Aspettativa retribuita
- Contratto casa di riposo
- Consulenza mobbing
- Pensione d'anzianità
- Telegramma consumatori
- Questionario contrattazione



**Public Services International**  
affiliate no. 05 18 17  
AGO - Mitglied seit Mai 2007  
AGO - Socio da maggio 2007  
AGO - member dal mens de mà 2007  
AGO - Member since May 2007

**In caso di mancato recapito  
inviare al CPO di 39100 Bolzano per la  
restituzione**

Via Virgilio, 9 - 39100 Bolzano  
Tel. 335 53 12 797 - 335 10 99 309 Fax 0471/27 10 56  
[www.ago-bz.org](http://www.ago-bz.org) Email [info@ago-bz.org](mailto:info@ago-bz.org) St.Nr. 94062140218





Vicepresidente del AGO,  
Walter Castotti

Care colleghe, cari colleghi,

**il viaggio culturale dell'AGO nei paesi del BENELUX si è svolto in modo eccellente, abbiamo trascorso le nostre meritate vacanze estive e ora, pieni di nuove forze, stiamo già svolgendo il nostro lavoro sindacale.**

L'evento più importante di questo autunno è stato sicuramente il congresso secolare del sindacato internazionale dei servizi pubblici (PSI) a Vienna. In questa edizione vi informeremo brevemente in merito.

In modo più dettagliato delucideremo poi le trattative stipendiali piuttosto difficili, per farvi capire perché tali trattative possono essere così lente e protrarsi nel tempo.

Infatti, in questa nuova edizione parleremo di tutto ciò e di molto di più, in quanto dal 2005 non è stato più pubblicato l'AGO Info, ora sostituito dall'opuscolo informativo SAG-aktuell.

SAG-aktuell sicuramente fornisce informazioni più dettagliate ed intercompartimentali, purtroppo talvolta le nostre notizie specifiche non trovano posto.

In effetti, questa è stata la critica avanzata da alcuni nostri membri, ai quali mancano le informazioni fornite da AGO Info.

Pertanto mi sono dato da fare per produrre nuovamente questo nostro opuscolo informativo senza badare a spese, per permettere appunto ai nostri membri di poter continuare ad apprendere delle notizie necessarie.

Con questa edizione dell'AGO Info riceverete anche il SAG-aktuell, nel quale troverete anche le informazioni dei dipendenti provinciali e bancari.

## **Accordo Intercompartimentale 2005-2008 per la parte normativa e 2007-2008 per la parte economica**

### **Bithja Crepaz che conduce la trattativa per conto di AGO, nella seguente relazione informa sullo stato attuale delle trattative:**

Il 5 settembre, le parti di contrattazione si sono riunite per l'ennesima volta per discutere principalmente il punto dell'accordo, che dovrebbe regolare l'inquadramento giuridico ed il trattamento economico del personale in possesso della laurea di 1°.

Dopo essersi accordati per il riconoscimento giuridico di un inquadramento superiore, si è passati alla contrattazione del riconoscimento economico di detto raggruppamento professionale. In tale occasione sono venute alla luce diverse opinioni; dopo lunghe ed ostinate discussioni e varie interpretazioni delle singole opinioni si è arrivati ad una interruzione a sorpresa della trattativa. Il Presidente dell'agenzia di contrattazione ha dichiarato di sua iniziativa ed unilateralmente che a tale punto la contrattazione è da considerarsi interrotta. Naturalmente le Rappresentazioni Sindacali sono rimaste sorprese e stupite di una tale reazione da parte del Presidente.

Il Dott. Gaiser ha detto verbalmente: „Ripeto nuovamente e non mi stancherò di ripetere, che i punti del contratto che la Giunta Provinciale è disposta ad approvare sono i seguenti...” ed ha incominciato ad elencare i singoli punti, sottolineando per l'ennesima volta, che in occasione di questo Accordo, la Giunta Provinciale è arrivata al tetto massimo delle concessioni e che l'intero accordo, sia per la parte normativa che per quella giuridica è da considerare un unico "pacchetto".

Il Presidente ha infine dichiarato che questa bozza di contratto verrà presentata alla Giunta Provinciale e che la prossima data di riapertura della contrattazione verrà in seguito comunicata alle parti.

Così è stata conclusa la contrattazione e fino ad oggi le parti sono in attesa della preannunciata data della ripresa delle stesse.

A questo punto dobbiamo chiederci che sistema di contrattazione è questo o meglio, se in questo caso possiamo ancora parlare di contrattazione? Quando c'è una parte che stabilisce e l'altra che deve ubbidire, secondo il detto "o mangi sta minestra o salti dalla finestra"? Quando si contratta per quasi due anno ed alla fine non si raggiunge neppure l'adeguamento all'inflazione? Se bisogna accontentarsi di "niente" mentre l'altra parte asserisce di aver fatto concessioni al massimo di quanto possibile! Ognuno ormai è a conoscenza dei problemi dei lavoratori di oggi, sia che siano le retribuzioni basse, sia la perdita del potere d'acquisto o la crescita dell'impoverimento della

popolazione oppure i molteplici problemi sociali; Vengono fatte tante parole e si scrive su tutti questi problemi, ma dove sono i responsabili politici quando si tratta di trovare una soluzione a tutto ciò e quando si parla di denaro?

D'altra parte il nostro Paese ha mezzi a sufficienza per appoggiare progetti di ogni tipo e genere con contributi e sovvenzioni. Anche il fatto che nel Bilancio di previsione 2008 c'è una disponibilità maggiore di ca. 300 milioni di Euro dovrebbe darci da pensare.

Credo che prima o poi ed al più tardi quando veniamo a conoscenza di questi fatti, negli occhi dei lavoratori questa politica ha perso la sua credibilità.

Quì di seguito un estratto che punti dell'accordo già approvati:

- ⇒ Reinquadramento del personale dalla I. Q.F. alla II. Q.F.
- ⇒ Premio di produttività: Aumento del 0,2% dal 2,8% al 3%.
- ⇒ Aumento individuale di stipendio: La parte di aumento individuale non assegnata confluisce nel fondo per il premio di produttività.
- ⇒ Indennità d'istituto: Aumento dell'importo massimo dal 40% al 45%.
- ⇒ A livello di comparto, ai dipendenti in possesso di un Master Universitario od analoga specializzazione, può essere prevista una indennità d'istituto nella misura massima del 25%.
- ⇒ Indennità di coordinamento: Aumento dell'importo massimo dal 30% al 35% relativamente dal 40% al 45%.
- ⇒ Servizio mensa: Adeguamento annuo dei buoni pasto al tasso d'inflazione.
- ⇒ Laborfonds: Contributo a carico del datore di lavoro in misura del 2% per dipendenti nel livello retributivo inferiore e dell' 1% per quelli del livello retributivo superiore.
- ⇒ Aumento stipendiale del 2,3% sullo stipendio base.
- ⇒ Aumento dell'indennità integrativa specialeszulage gradualmente dal 3,5% per la 1. Q.F. fino al 2,4% per la 9. Q.F.

**Vi abbiamo già informato, che l'intenzione della Giunta Provinciale era di decurtare drasticamente il congedo psico-fisico.**

**Peró il 29 agosto le parti sociali sono giunti a un accordo!**

**Quí presentiamo il testo provv. approvato:**

1. *Nel contratto di comparto é previsto in favore del personale svolgente mansioni particolarmente logoranti un congedo*

*aggiuntivo al congedo ordinario fino ad un massimo di 20 giorni annui, tenendo conto dei seguenti criteri:*

- a. grado di usura delle mansioni;*
  - b. aumento graduale del congedo aggiuntivo in riferimento all'anzianità di servizio nel settore;*
- 2. Per la maturazione di 15 giorni di congedo aggiuntivo sono richiesti almeno 20 anni di servizio effettivamente prestato nelle mansioni considerate utili a tali fini, inclusi il congedo ordinario, il congedo di maternità e l'assenza per malattia per un periodo non superiore di due mesi nell'arco di un anno.*
  - 3. Le modalità di fruizione del congedo aggiuntivo sono stabilite nel contratto di comparto.*

L'addetta alla contrattazione  
Bithja Crepaz

### **Contrattazione – Retribuzione**

Care colleghe e cari colleghi,

**Il 5 luglio l'indennità di risultato dei dirigenti è stata aumentata del 54% (dal 13% al 20%). Questo corrisponde ad un aumento annuo di almeno 1.500,00 Euro.** L'aumento appare abbastanza equo se si considera lo sviluppo del potere d'acquisto negli ultimi anni.

Anche i sindacati dei dipendenti bancari chiedono un adeguamento delle retribuzioni che va di gran lunga oltre la rata di inflazione, per poter controbilanciare la perdita del poter d'acquisto.

E' solo nel nostro comparto che gli altri sindacati vedono la situazione in maniera diversa.

**Vogliamo mettere fine a questa situazione?**

**ADESSO  
è l'ora di contrattare e pertanto  
ADESSO  
conta la nostra unità e compattezza!**

**Non lasciate la trattativa al caso e fate pubblicità per l'adesione al AGO!**

## Indennità di missione

A causa della sentenza della Corte Costituzionale n. 95 del 2007 è stata **sospesa la corresponsione dell'indennità di missione da parte dell'amministrazione.**

Ora abbiamo ottenuto da parte dell'Avvocatura della Provincia il necessario chiarimento di diritto costituzionale sugli effetti di tale sentenza. Secondo il parere nel frattempo dato dall'Avvocatura **rimane per intanto in vigore l'attuale disciplina sull'indennità di missione.**

**Allora i dipendenti possono fare domanda per il pagamento di tale indennità!**

---

## Deputato alla Camera Widmann in visita da AGO



L'onorevole Hans Widmann col Presidente del AGO, Dr. Andreas Unterkircher ed il Segretario Provinciale Robert Holzer

**Su invito di AGO il Deputato Hans Widmann ha illustrato e discusso con il direttivo AGO la Legge Finanziaria 2008 ed il Patto Sociale con il Governo.**

Il Deputato Widmann ha ringraziato per l'invito ed ha subito portato il discorso sulla collaborazione con le Organizzazioni Sindacali. Con l'occasione egli ha fatto una critica generale sul fatto e che AGO sia la prima Organizzazione Sindacale che lo abbia invitato

ad una riunione in veste di Deputato. Nell'ambito dell'Economia l'usanza è ben diversa e da parte di questa le richieste sono molte.

Widmann ha incoraggiato i funzionari sindacali a farsi sentire anche nella politica economica e fiscale. Egli è dell'opinione, che la politica fiscale debba essere regolata necessariamente fra le parti sociali! Inoltre critica che da parte delle Organizzazioni Sindacali non sono pervenute alcune richieste di riduzione della pressione fiscale.

La comunicazione del Deputato alla Camera in merito alla conferma fino al 2010 della deduzione del 36% rispettivamente 55% sugli investimenti, è stata accolta con soddisfazione da parte dei rappresentanti dei lavoratori AGO. **Il Presidente di AGO, Dott. Andreas Unterkircher si rallegra di ciò dichiarando che „in questo modo i lavoratori avranno la possibilità di fare progetti a lungo termine e non saranno obbligati ad attuare precipitosamente gli investimenti necessari“.**

Per quanto riguarda gli attuali rapporti di lavoro da tempo determinato, il Deputato Widmann annuncia, che il Governo intende occupare a tempo indeterminato tutti i posti statali vacanti. Con questa azione lo Stato intende dare il buon' esempio.

Nell'insieme, dalla Finanziaria Widmann si sarebbe aspettato alcune ulteriori agevolazioni fiscali, in modo da venire incontro in modo più soddisfacente sia ai lavoratori che agli imprenditori.

Il Segretario di AGO, Robert Holzer, ha chiesto al Deputato di volersi adoperare nella soluzione di una questione fiscale, che nel suo genere dovrebbe essere unica in Europa e cioè il versamento annuo dell'acconto sull'IRPEF. „Proprio quei dipendenti che hanno un rapporto di lavoro a tempo determinato, a Novembre vengono chiamati a versare un acconto sull'imposta sui redditi che non hanno ancora percepito“ illustra Holzer e continua dicendo che “qui bisognerebbe accertare, se tale richiesta non fosse addirittura anticostituzionale”.

**Concludendo i sindacalisti hanno informato il Deputato sullo stato delle trattative per l'Accordo di intercomparto. In tale occasione AGO ha criticato ASGB ed i Sindacati Confederati che si sono lasciati influenzare dalla situazione politica e nelle loro rivendicazioni stipendiali hanno richiesto meno di niente.**



## PSI - Mitglied

Der Landesobmann der AGO, Dr. Andreas Unterkircher, teilt mit, dass der Antrag des AGO-Landeskongresses von 2006, um Aufnahme in die Internationale des Öffentlichen Dienstes IÖD (PSI –Public Services International) nun angenommen wurde.

Unterkircher berichtete Leitungsausschuss der AGO, dass der Führungsausschuss der PSI in seiner letzten Sitzung in Genf den Antrag der AGO überprüft und die Aufnahme in die internationale Gewerkschaftsgemeinschaft genehmigt hat. „Somit ist ein Ziel der AGO noch vor der 10-Jahres-Feier der AGO in Erfüllung gegangen, Mitglied der Internationalen zu werden“, betont Unterkircher.

Die Internationale der Öffentlichen Dienste, oder IÖD, ist ein internationaler Gewerkschaftsverband für den öffentlichen Sektor. Die IÖD ist eine offiziell von der IAO anerkannte nichtstaatliche Organisation für den öffentlichen Sektor, eine NGO, und ist bei der UNESCO, dem ECOSOC und UNCTAD akkreditiert. Sie arbeitet ebenfalls eng mit dem Internationalen Bund Freier Gewerkschaften (IBFG) zusammen.

Der Sekretär der AGO, Robert Holzer, begrüßt diesen Schritt deshalb, weil er so die eigene Organisation näher am Schalthebel der Politik in Brüssel sieht. „So kann man sich schon vorab auf Maßnahmen vorbereiten, die in der Politiküche in Brüssel oder Stassbourg gebraut werden, wie etwa die Dienstleistungsrichtlinie, die durch eine Gemeinschaftsaktion zwischen den Gewerkschaften in letzter Minute noch geändert werden konnte“.

Die IÖD wird von mehr als 650 Gewerkschaften im öffentlichen Sektor in über 150 Ländern weltweit gebildet. Zusammen vertreten sie seit 1997 mehr als 20 Millionen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die in Krankenhäusern, in der Brandbekämpfung, den öffentlichen Versorgungsunternehmen und der Sozialarbeit tätig sind, als Ingenieure und Kindergärtner, als Beamte, Richter, Lebensmittelinpektoren und in vielen anderen Berufszweigen.

Die AGO hat das offizielle Schreiben erst kürzlich samt der Einladung zum PSI-Jahrhundertkongress in Wien erhalten.



AGO-Landessekretär, Robert Holzer mit dem PSI-Generalsekretär, Hans Engelberts, und ÖGB-Chef Rudolf Hundstorfer

„Dieser Kongress wird eine besondere Veranstaltung, bei dem das 100-jährige Bestehen der IÖD gefeiert wird und Bilanz über Erfolge und den Herausforderungen der Zukunft gesprochen und beschlossen wird. Dazu gehören der Kampf gegen die Armut, für mehr soziale Gerechtigkeit, für mehr Gleichstellung und für qualitativ hochwertige öffentliche Dienste“, meint Holzer.

Mit einer Rekordbeteiligung von 1.500 Delegierten aus 129 Ländern wurde am 23. September 07 der 100. Jahrestag der IÖD in Wien eröffnet. Die AGO ist dort mit einer Delegation präsent. Der Landessekretär der AGO

meint dazu, dass die Gewerkschaften des öffentlichen Dienstes damit demonstrieren, dass die internationale Zusammenarbeit stärker ist denn je.

Neben dem Kongress wurde auch ein 100-jähr-Fond gegründet, mit welchem Gewerkschaften unterstützt werden sollen, um Menschenrechte zu verteidigen. Mittlerweile sind bereits 120.000 € im Fond eingegangen.

Der Generalsekretär der IÖD, Hans Engelberts, hat bisher die IÖD als sein Lebenswerk geführt und wird ab diesem Kongress in den Ruhestand treten. Engelberts meinte, dass sich die IÖD zu einer weltweiten Organisation entwickelt hat, die vorwiegend von Frauen geführt wird.

Die Vertreter aller Länder wurden von der PSI-Präsidentin, Ylva Thoern, aufgerufen, eine Resolution gegen den Klimawandel zu unterschreiben. Thoern rief die Gewerkschafter auf, sich für bessere öffentliche Verkehrsmittel, mehr Investitionen für saubere Energie und strengere Massnahmen gegen Umweltverschmutzung einzusetzen. Sie meinte, dass der Klimawandel die grosse Herausforderung dieser Zeit ist, welche die Solidarität über die Kontinente und den Generationen hinweg erfordert.

Die Unterschiede zwischen den reichen und armen Regionen wurde auf skurile Weise sichtbar. Guy Rider, Generalsekretär der Internationalen Gewerkschaftskonfederation ITUC, berichtete, dass nur im Jahr 2006 mehr als 100 Gewerkschafter in nur zwei Ländern, Kolumbien und Philippinen, ermordet wurden. Insgesamt waren es 144 Gewerkschafter, die wegen ihrer gewerkschaftlichen Betätigung ermordet wurden.

## **0,35% o 0,15% all'INPDAP**

**Con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 45 del 7 marzo 2007 è stato adottato il regolamento in materia di accesso alle prestazioni creditizie agevolate erogate dall'INPDAP (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 10.04.2007 n. 83)**

**Prima di tutto dev'essere accertato che questo regolamento si applica ai pensionati già dipendenti pubblici che fruiscono di trattamento a carico dell'INPDAP. Inoltre si applica anche ai dipendenti o pensionati di amministrazioni pubbliche iscritti a gestioni previdenziali diverse dall'INPDAP.**

**Ai sensi dell'articolo 2 del regolamento sono iscritti di diritto alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali tutti i dipendenti e pensionati predetti, qualora entro il termine di sei mesi dalla data di entrata in vigore del regolamento non comunichino all'INPDAP la loro volontà contraria.**

**Inoltre i contribuenti possono recedere dall'iscrizione entro il termine di sei mesi dal pagamento della prima mensilità di retribuzione o pensione sulla quale è stata applicata la ritenuta.**

**La misura del contributo è a carico del personale ed è stabilita allo 0,35% per i dipendenti ed allo 0,15% per i pensionati. Nessun contributo è dovuto dai titolari di pensione fino a 600 euro lorde mensili.**

**Se un'interessato non può escludere del tutto la possibilità di assunzione di mutui o crediti presso l'INPDAP, dovrebbe rimanere iscritto e versare questi contributi, per poter usufruire anche in futuro di questa possibilità.**

**Sul personale in servizio presso i Comune e le Comunità comprensoriali non si applica questo regolamento – perciò non devono intervenire.**

**Per i dipendenti in pensione che sono interessati e per i quali viene applicata questa norma, alleghiamo un modulo per la denuncia della volontà contraria all'obbligo di versamento dell'aliquota contributiva dello 0,15% - in caso di interesse questo modulo dev'essere compilato, firmato e notificato con lettera raccomandata all'INPDAP.**

## **Aspettativa retribuita per figli o coniuge disabile**

**Il dipendente può stare a casa due anni di seguito senza rimetterci il posto, lo stipendio e i contributi per la pensione, per assistere il coniuge, fratelli, ovvero i figli gravemente handicappati.**

Lo ha stabilito la Corte Costituzionale, che con la sentenza nr. 158/2007 ha allargato il diritto previsto dall'art. 42 Decreto legislativo nr. 151/ 2001, che prevedeva l'aspettativa soltanto ai lavoratori dipendenti che avevano la necessità di assistere i figli.

### **Le condizioni:**

Il congedo della durata massima di due anni, può essere chiesto ora dai lavoratori dipendenti pubblici e privati che abbiano necessità di assistere il coniuge, i figli, fratelli e sorelle gravemente handicappati.

### **Quanto si riceve?**

Il dipendente ha diritto all'indennità percepita normalmente entro un tetto – aggiornato annualmente sul costo della vita. Nel 2007 pari a 41.233,00 € annue e comprende anche la quota per la copertura pensionistica con i contributi figurativi.

### **La Domanda:**

Il dipendente ha diritto al congedo entro 60 giorni dalla richiesta. Alla Domanda va allegata la documentazione sullo stato di gravità del handicap, rilasciato dalla commissione medica del USL.

**Nuovo Contratto Collettivo per Case di Riposo private**  
**SENZA REGOLAMENTO SULLA MATERNITA'**

**Già da tempo l'Associazione delle Case di Riposo, in collaborazione con il Raiffeisenverband e le Organizzazioni Sindacali confederate, stà elaborando un nuovo Contratto Collettivo per il personale delle Case di riposo e di degenza private.**

Questo cosiddetto „**Accordo collettivo**” in linea di massima dovrebbe avere lo stesso contenuto del Contratto Collettivo del personale degli Enti pubblici.

**Alla fine però purtroppo, nel nuovo accordo per il personale delle Case di riposo private, risulta mancare del tutto proprio uno dei punti più importanti contenuti nel Contratto Collettivo pubblico.**

Infatti, nell'ambito della regolamentazione della tutela della maternità e paternità, sono state tralasciate sia „**l'aspettativa per dipendenti con prole**” (*aspettativa non retribuita fino a 24 mesi entro l'8° anno del bambino*) che „**il permesso per motivi educativi**” (*24 mesi al 30% di retribuzione*).

Questo significa, che il personale delle Case di riposo private nelle quali troverà applicazione il nuovo „Accordo collettivo”, non potrà fruire in alcun modo di tali agevolazioni.

**Il sindacato AGO è però dell'opinione, che proprio queste agevolazioni sono uno dei punti di maggiore importanza del Contratto pubblico.**

Inoltre c'è da far notare, che in detto „Accordo” non trovano applicazione neanche altri ambiti, come ad esempio „**la carriera professionale**”.

Bianco su nero significa, che **non è previsto alcun riconoscimento degli anni di servizio.**

Anche qui dobbiamo constatare una grande lacuna, in quanto gli anni di servizio prestati in strutture ed istituzioni private, dovrebbero trovare riconoscimento e venire debitamente onorate a livello economico.

**In linea di massima, AGO è dell'opinione che un contratto collettivo unitario per tutte le Case di riposo e di degenza, che rispecchi a grandi linee la normativa dei contratti pubblici, sia una buona cosa ed abbia senso, dovrebbe però contemplare**

**anche quegli ambiti e quei punti di contrattazione che regolano la tutela della maternità e paternità e che ammettono il riconoscimento dei servizi prestati, argomenti che per il personale sono fra i più importanti ed interessanti.**

## **CONSULENZA MOBING**

**Care colleghe e cari colleghi,**

**l'anno scorso AGO ha avviato una vasta inchiesta negli enti locali del Alto Adige per accertare o meno la presenza del fenomeno del Mobbing.**

Il risultato ha rivelato una situazione tale, che AGO ha ritenuto di dover agire.

**Da subito e su richiesta offriamo ai nostri soci la possibilità di una consulenza mobbing professionale.**

Se Vi sentite a disagio perchè:

- ✓ si parla male alle Vostre spalle
- ✓ si esercitano pressioni con minacce verbali
- ✓ si spargono calunnie
- ✓ non Vi si rivolge più la parola
- ✓ si critica continuamente il Vostro operato e comportamento
- ✓ si limita ed interrompe la Vostra possibilità di esprimersi
- ✓ Ecc ecc ecc

**allora potrebbe trattarsi di un caso di Mobbing che richiede un intervento sul nascere.**

Contattateci e chiedete un appuntamento per risolvere il Vostro problema.

**Tel.: 335 53 12 797**

**Tel.: 335 10 99 309**

**[info@ago-bz.org](mailto:info@ago-bz.org)**



## **FINANZIARIA 2008**

### **I NUOVI REQUISITI PER LA PENSIONE DI ANZIANITÀ**

Per i lavoratori dipendenti pubblici lo scalone previsto dalla riforma Maroni del 2004 verrà sostituito da un aumento graduale dell'età minima per la pensione di anzianità che raggiungerà 61 anni nel 2013.

<b>I NUOVI REQUISITI PER LA PENSIONE DI ANZIANITÀ</b>		
<b>Anno di pensionamento</b>	<b>Requisiti di età e di contribuzione</b>	<b>Solo anzianità contributiva a qualsiasi età</b>
<b>2008</b>	<b>58 + 35</b>	<b>40</b>
<b>1.7.2009</b>	<b>Quota 95 59 + 36 60 + 35</b>	<b>40</b>
<b>1.1.2011</b>	<b>Quota 96 60 + 36 61 + 35</b>	<b>40</b>
<b>1.1.2013</b>	<b>Quota 97 61 + 36 62 + 35</b>	<b>40</b>

#### **Le Finestre**

Gli scaglioni saranno **ridotti da quattro a due** nel corso dell'anno 2008. Le "finestre" si apriranno a **gennaio e luglio**. Dal 2007 ci saranno comunque ancora quattro finestre annuali per coloro che possono far valere almeno di 40 di contributi.

#### **Lavoro usurante**

È previsto uno "sconto" di tre anni sull'età minima per la pensione di anzianità, fermo restando il limite di 57 anni al di sotto del quale non si potrà scendere. Inoltre l'anticipo è subordinato allo svolgimento di un'attività usurante di almeno 7 anni negli ultimi 10.

## **Fra non molto AGO potrà vantare una nuova home page!**

Care colleghe e cari colleghi,

stiamo per festeggiare il nostro 10° compleanno. Da quando AGO è stata fondata, è stata anche istituita la nostra home page [www.ago-bz.org](http://www.ago-bz.org) , con la quale abbiamo cercato di informare i nostri soci in maniera più personale e nel modo più celere.

Quando nel software si parla di 10 anni è un po' come dire una mezza eternità. Effettivamente il nostro sito non risponde più alle necessità di oggi e forse proprio per questo abbiamo a volte deluso le aspettative di qualcuna/o di Voi.

Per questo motivo ci siamo presi l'impegno di adeguare ai tempi la nostra home page entro l'anno in corso, in modo da darle un aspetto più funzionale e potersi presentare professionalmente all'altezza del servizio che intendiamo continuare ad offrire ai nostri soci.

I lavori stanno procedendo a ritmo elevato e pensiamo di poter rispettare la tabella di marcia che ci siamo preposti.

**Fino ad allora Vi preghiamo di avere ancora un po' di  
pazienza – ne vale la pena!**

Servizio AGO

### **Teniamo molto alla Vostra opinione!**

Nel caso vogliate comunicarci qualcosa, fare delle critiche, lodarci oppure soltanto saperne di più, mandateci un messaggio

a:

[\*\*info@ago-bz.org\*\*](mailto:info@ago-bz.org)

## **Telegramma Consumatori AGO Novembre 2007**

### **POLITICA E PREZZI**

I consumatori chiedono con urgenza un nuovo intervento della politica locale per arrestare la spirale dei rincari e ridare massima priorità alla difesa del potere d'acquisto dei cittadini, così com'era avvenuto a Bolzano nel 2005 sotto l'amministrazione del sindaco Salghetti.

Una ricerca di Altroconsumo assegna un record negativo alla Bolzano commerciale: la stessa merce costa il 26% in più che a Pisa.

### **CONTRO INGANNI E SCORRETTEZZE**

Il Consiglio dei Ministri ha emanato due decreti legislativi a tutela dei consumatori (n. 145 e 146/2007, in vigore dal 21 settembre 2007). Il primo riguarda le pratiche commerciali sleali nei rapporti tra imprese e consumatori, il secondo tratta invece di pubblicità ingannevole. L'Italia è così uno dei primi paesi europei a recepire la direttiva europea 2005/29, che sarà applicata in tutta l'UE dal 12 dicembre 2007.

### **RECESSO ASSICURAZIONI POLIENNALI**

Malgrado la legge parli chiaro, diverse compagnie assicuratrici continuano a ignorare il diritto degli assicurati di recedere anticipatamente dai contratti pluriennali. Il CTCU ricorda che la possibilità di recesso senza oneri esiste eccome, e che le imprese assicuratrici devono accettare le relative richieste avanzate dai clienti nei termini di legge.

### **STORICA SENTENZA CONTRO AUTOSTRADA DEL BRENNERO**

Il Giudice di Pace di Bolzano, in data 14.09.07, ha condannato la Società Autostrada del Brennero Spa al risarcimento del danno esistenziale subito da un automobilista a causa della mancata segnalazione di una coda all'atto dell'entrata in autostrada. Facendo seguito a tale decisione, il CTCU ha esortato il ministro competente a predisporre idonee procedure di sanzionamento e di indennizzo automatico a carico dei gestori autostradali di tutta Italia che non rispettino i diritti degli utenti.

### **SEGNALAZIONE AUTOVELOX FISSI**

In una lettera aperta all'assessore competente, il CTCU chiede l'installazione di una segnaletica chiara e ben visibile, nonché di un sistema luminoso che avvisi gli automobilisti della presenza di autovelox fissi.

### **MUTUI VARIABILI, CHE FARE?**

Nel popolo dei mutui a tasso variabile crescono l'ansia e l'incertezza. Le scarse indicazioni fornite dalle banche aumentano solo la confusione. Per fare un po' di chiarezza, il CTCU ha predisposto una serie di consigli sul tema (v. pagine interne).

### **SCUOLA E PRIVACY**

Il CTCU mette in guardia dirigenti scolastici, insegnanti e genitori dalle offerte di concorsi, progetti ed altre proposte avanzate da banche e aziende al solo scopo di entrare in possesso dei dati personali degli alunni (minorenni). Dietro la promessa di vincite, premi ecc., si nascondono spesso finalità di carattere prettamente commerciale e di "fidelizzazione" di potenziali clienti.

### **"INCONTRI DEL LUNEDÌ"**

Gratuiti, diretti, interattivi: sono ripresi a metà settembre gli apprezzati incontri di (in)formazione a cura del CTCU. Ogni lunedì, dalle ore 17.30 alle 19.00, esperti di settore discutono con gli interessati sui temi scottanti del consumerismo.

### **I GRASSI TRANSGENICI INIBISCONO LA FERTILITÀ**

Un team di ricerca di Harvard ha rilevato una correlazione tra il tipo di grassi presenti negli alimenti e il rischio per le donne di non avere figli. I ricercatori hanno dimostrato che gli acidi grassi transgenici contenuti nei cibi fast food, nelle patatine, nei prodotti da forno industriali e nella margarina, possono compromettere la fertilità femminile. In Danimarca l'impiego di questi grassi è stato precauzionalmente vietato.

### **CTCU CHIEDE BOT ONLINE**

Lo Stato consenta a cittadine e cittadini di acquistare direttamente i suoi titoli di credito, così come da tempo si può fare in Germania e negli USA. Questa la richiesta del CTCU per evitare le commissioni d'acquisto applicate dalla banche, variabili fino allo 0,30% per i BOT e fino allo 0,50% per gli altri titoli.

### **BONUS MALUS SULLA SECONDA AUTO DI FAMIGLIA**

L'articolo 5, comma 2, della legge 40/2007 prevede che le compagnie assicuratrici, per ogni auto assicurata da una famiglia che possieda già una o più vetture, debbano applicare la classe di merito del familiare con il bonus malus più favorevole. Le imprese che non rispettano questa norma vanno denunciate all'ISVAP.

### **SITO DEL MESE:**

<http://www.centroconsumatori.it> – Confronto dei mutui casa e informazioni aggiornate sulle offerte degli istituti bancari

In uscita a metà novembre un nuovo numero di "konsuma". Il tema della nuova edizione sono i viaggi e i diritti dei viaggiatori. Il magazine del CTCU è reperibile nelle edicole e in tutti gli uffici del Centro.

\* \* \* \* \*

### **IL CLUB DEL RISPARMIO - NOVEMBRE 2007**

### **GIORNATA MONDIALE DEL RISPARMIO: "SALUTARE" ANCHE IN DOSI MASSICCE**

La Giornata mondiale del risparmio, in programma il 31 ottobre prossimo, è ormai alle porte. L'evento segna il culmine di un anno dedicato ai risparmi, un momento per celebrare tutti coloro che, come brave formichine, hanno saputo frenare gli impulsi consumistici e mettere da parte qualche cosa. Bambini e giovani porteranno il loro salvadanaio alla banca di fiducia per depositarne le sostanze sull'apposito libretto e ricevere in cambio il loro "piccolo premio". Dunque una festa per gli economi in erba, ma anche una pacchia per tutti gli istituti di credito.

### **CHE COSA SIGNIFICA RISPARMIARE?**

Risparmiare significa concludere un affare per il futuro. Un consiglio autorevole sull'argomento ci viene dall'autore e filosofo inglese Francis Bacon: "Per fare economia in modo corretto, dovremmo spendere solo la metà delle nostre entrate; per diventare ricchi, addirittura solo un terzo".

### **CONSIGLI DI RISPARMIO IN INTERNET**

Sul web si trovano numerosi siti interessanti che suggeriscono come risparmiare correttamente. Tra i tanti segnaliamo il decalogo predisposto dalla Verbraucherzentrale di Amburgo, che potremmo riassumere nel modo seguente:

- riportare al più presto in attivo lo scoperto di conto corrente
- tenere a disposizione uno-due stipendi netti per le esigenze di liquidità immediate
- mettere da parte poco alla volta (in 2-6 anni) una cifra pari al prezzo di acquisto della prossima automobile.

Il decalogo completo è disponibile all'indirizzo <http://www.geld-kompakt.de> (in lingua tedesca).

### **INCONTRI DEL LUNEDÌ: UN APPUNTAMENTO FISSO PER CONSUMATRICI E CONSUMATORI**

Gli incontri del lunedì presso il CTCU – dalle ore 17.00 alle 19.00 – stanno diventando un prezioso appuntamento fisso per molte persone. Da un lato si è dimostrato vantaggioso l'orario prescelto (il tardo pomeriggio anziché la sera), dall'altro si tratta di un'ottima occasione per scambiare informazioni sulle possibilità di risparmio e sui diritti dei consumatori. Incontri brevi e concisi, ma ricchi di contenuto.

#### **Di seguito le date e gli argomenti degli incontri autunnali:**

- 8 ottobre – Preventivi e contratti con gli artigiani
- 15 ottobre – Spese di riscaldamento = un secondo affitto
- 22 ottobre – Affittare, costruire, comprare: pro e contro della casa di proprietà
- 29 ottobre – RC-auto: a caccia della polizza più conveniente
- 05 novembre – Alimentazione corretta per chi svolge un lavoro d'ufficio
- 12 novembre – Abitazioni sicure per gli anziani: a cosa prestare attenzione?
- 19 novembre – Il business dei cuori solitari
- 26 novembre – Condominio: spese e altre questioni
- 03 dicembre – Microcrediti

10 dicembre – Dentisti: prestazioni e tariffe.

## **Servizio Soci „AGO-SMS“**

**L'AGO offre un nuovo servizio agli iscritti.**

Con un SMS, l'AGO tiene al corrente costantemente gli iscritti con brevi informazioni su termini, scadenze, sulle novità del ordinamento di servizio, ed il corso delle trattative.

Chi desidera ricevere queste informazioni brevi per SMS può indirizzare la rispettiva domanda allegata “AGO-SMS ita.doc” all'AGO!

*Chieda ancora ora la domanda-SMS  
per ricevere più informazioni!  
Tel. 335 53 12 797*



Gentile Colleghe e Colleghi;

in allegato Vi mandiamo un questionario, quale ci può essere utile per l'andamento della contrattazione!

Lo scopo di questo questionario è di farsi qualche pensiero su questo tema e di informarsi sulla situazione attuale di contrattazione.

Leggete e valutate le domande con cura e segnate quello che corrisponde.

Il questionario compilato può essere spedito (in via anonima) al numero di fax dell'AGO 0471-271056, oppure tramite email a [info@ago-bz.org](mailto:info@ago-bz.org).

**Ultimo termine per l'invio è il 15.11.07**

In questo senso speriamo di poter portar avanti le ns. proposte e attendiamo le Vostre numerose risposte!

Cordiali saluti