Kurzanleitung zur Bestellung des Fix365
Guida semplice per ordinare il Fix365

1

myportal.suedtirolmobil.info
myportal.altoadigemobilita.info

Du hast noch keinen Account bei südtirolmobil?
Dann registriere dich im Kundenportal.

Non hai ancora un account su altoadigemobilità?
Registrati ora nel portale utenti.

2A Registrierung / Registrazione

Benutzerzugang
Accesso utenti

Jetzt registrieren
Registrati ora

1 mymail@mail.com
2 Verifizierungscode via Mail
Codice di verifica via mail

Du hast bereits einen Account bei südtirolmobil?
Dann logge dich ein.

Hai già un account su altoadigemobilità?
Accedi ora.

2B Login im Kundenportal / Accesso al portale utenti

Erstmaliger Login
Primo Login

Du hast dich noch nicht im **neuen Kundenportal** (seit 01.06.2025) eingeloggt? Starte hier.

Non hai ancora effettuato l'accesso **al nuovo portale utenti** (dal 01.06.2025). Inizia qui.

mymail@mail.com
Password
Login | Accedi

Du hast dich bereits im **neuen Kundenportal** angemeldet, dann logge dich ein.

Sei già registrato nel **nuovo portale utenti**. Accedi ora per continuare.

3

Account > Zahlungsmittel
Account > Metodi di pagamento

IBAN **123456789101112**
TIPO **SEPA**

Das Zahlungsmittel wird **nur für kostenpflichtige Zusatzleistungen** verwendet (z. B. Auslandsfahrten, Fahrrad- oder Tiertransport).

Il metodo di pagamento **verrà utilizzato solo per servizi aggiuntivi** a pagamento (es. viaggi oltre confine, trasporto bici o animali).

4 Voucher einlösen / Riscatta il voucher

4.1

Mein südtirolmobil Portal
Il mio portale altoadigemobilità

Bestelle neuen Pass
Ordina un nuovo Pass

4.2

Fix30
Fix365
Bestellen | Ordina
Flex

4.3

NAME / NOME: Maria Rossi
MAIL: maria@mail.com
ADRESSE / INDIRIZZO: Via Straße 123

Weiter | Continua

4.4

Per Post
Via Posta

Abholung an der Verkaufsstelle
Ritiro presso punto vendita

Weiter | Continua

4.5

VoucherNr12345
Einlösen / Usa (1)
Bestellen | Ordina (2)

5 Fix365 aktivieren / Attiva il Fix365

Mein südtirolmobil Portal
Il mio portale altoadigemobilità

Aktiviere neuen Pass
Attiva il tuo Pass